

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II</b>	<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>
2.1 PKBL (bagian dari CSR) .....	10
2.2 Persepsi .....	23
2.3 Operasional Variabel .....	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
2.5 Hipotesis .....	32
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>
3.1 Desain Penelitian .....	33
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis .....	34
3.3 Populasi dan Sampel .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.6 Analisis Data.....	41
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN</b>
4.1 Subyek Penelitian.....	42
4.2 Identitas Responden.....	47
4.3 Hasil Penelitian .....	52
4.4 Hubungan Jenis Kelamin dengan Persepsi .....	58
4.5 Hubungan Usia dengan Persepsi.....	59
4.6 Pembahasan.....	60

BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan .....	67
	5.2 Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN		

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**

ggul

Universitas  
**Esa Unggul**

Universita  
**Esa U**